

# Von Eventbikes und ausgezeichnetem Service

## Event auf Rädern

Berichten wir sonst über Veranstaltungen in Räumen und auf Plätzen, so stellen wir heute ein ‚etwas anderes Event‘ vor. Mit dem Eventbike wurde die Party auf Rädern erfunden. Auf jedes dieser ungewöhnlichen Fahrzeuge passen 7 Leute die im Kreis an einem runden Tisch sitzen. Jeder hat einen normalen Fahrradtrieb und trägt zur Fortbewegung bei. Einige Mitfahrer sitzen seitlich zur Fahrtrichtung, andere Rückwärts. Einer ist Pilot, er lenkt und bremst. Die Bike's sind rechtlich Fahrräder, deshalb darf man auch auf öffentlichen Strassen fahren und man kann sich aller Blicke sicher sein. Nicht zuletzt deshalb erfreut sich dieses Partyformat auch wachsender Beliebtheit z. B. für Junggesellen- oder Junggesellinnenabschiede. Aber auch Seniorengruppen radeln zur Abwechslung gerne mal eine Runde. Statt eines Spaziergangs wird auch ein ‚After work biking‘ mit Biergarteneinkehr angeboten.

Betreiber Steffen Seelmann empfindet das Event-Bike fast wie normales Fahrradfahren, nur etwas breiter und man hat

einige Freunde dabei. Außerdem kann man nicht mal umfallen! Fahrdynamisch sind es Dreiräder wobei die beiden Vorderräder mit dem Lenkrad verbunden sind. Wer mietet bekommt eine Einweisung bevor es los geht, fährt dann selbst oder bucht mit Fahrer.



„Neulich“, so Steffen Seelmann, „fuhren einige Mädels von den Hobbybasketballerinnen des SKG Wallerstädten mit zwei Rädern durch Groß-Gerau. Sie hatten richtig Spaß und haben Ihrer Freundin Natalie einen netten Abend vor Ihrer Hochzeit geschenkt.“ Der gewerbliche Einsatz überwiegt allerdings.

Die Bikes sind stark gefragt als Eyecatcher, zu Marketingzwecken oder für einen Messeauftritt. Wo ein Bike steht oder auftaucht sammeln sich Menschen und schauen. Kein Lärm oder Gestank, ökologisch, sauber, sympathisch und man betätigt sich nebenbei auch noch

sportlich. Im Vordergrund steht die Kommunikation und das Gemeinschaftserlebnis. Deshalb werden die Bikes auch zu Incentiveveranstaltungen und Managerseminaren genutzt. „Auch Menschen mit einem Handicap haben zum Ende einer Tour ein Erfolgserlebnis und ein breites Grinsen im Gesicht. In einer Gruppe bringt jeder ein was er kann. In einer Gemeinschaftsleistung kommt man am Ziel an, egal ob blind, gehörlos oder beinamputiert. Ich hatte schon Leute auf dem Bike die seit über 30 Jahren nicht mehr Fahrrad gefahren sind. Die Reaktionen die man da bekommt sind so umwerfend, das können Sie sich nicht vorstellen“, sagt Seelmann.

Auf zwei Rädern können aktuell 14 Personen fahren. Deutschlandweit sind derzeit etwa 75 Räder in der Vermietung verfügbar und können an jedem gewünschten Ort eingesetzt werden. Außerdem bietet man interessante Tourangebote im Vogelsberg an.

Weitere Informationen gibt es unter 06152-7698 oder auf der Internetseite [www.eventbike.de](http://www.eventbike.de)



## Qualitätssiegel für Fahrrad Fuchs

Service und Qualität im Dienstleistungsbereich sind nicht überall selbstverständlich. In Gross-Gerau hat nun Fahrrad Fuchs das Qualitätssiegel ‚ServiceQualität Deutschland‘ erhalten.

Wie kann ich neue Kunden gewinnen? Was macht unsere Gäste noch zufriedener? Wie binde ich meine Mitarbeiter in Verbesserungsprozesse ein? Antworten auf diese Fragen gibt seit einem Jahr die ‚Qualitätsinitiative ServiceQualität Deutschland‘. In Unternehmen mit Kontakt zu Kunden und Gästen, soll das Qualitätsbewusstsein auf diese Weise weiter intensiviert und für alle Mitarbeiter verbindlich werden. Es geht dabei nicht um eine bloße Imageverbesserung, sondern um einen echten Mehrwert für den Kunden. Ziel ist es, Gäste die ServiceQualität im Betrieb spüren und erleben zu lassen. „Verbindliche, kompetente Leistungen von Menschen, die ihren Beruf als Berufung verstehen“, sagt Inhaber Jürgen Fuchs, der sich zum Qualitäts-Coach ausbilden ließ. Es geht dabei um den Servicegedanken und die Unternehmensführung. In einer zweitägigen Schulung werden Firmeninhaber oder Geschäftsführer zum ‚Qualitäts-Coach‘ ausgebildet. Mit über 13.000 ausgebildeten Qualitäts-Coachs und über 2.200 zertifizierten Unternehmen in Stufe I ist das Service-Q inzwischen das führende Qualitätssymbol im touristischen Dienstleistungsbereich geworden.

## Leidenschaft auf Rädern 20 Jahre Fahrrad Fuchs

fahrradfuchs:  
feine räder



Wir lieben Fahrräder. Mit Herz und Verstand und unserer ganzen Erfahrung beraten wir seit 20 Jahren individuell und kompetent – damit Ihr Fahrrad optimal zu Ihnen passt. Als zertifizierter Fachbetrieb „Service-Qualität Deutschland“ ist bester Kundendienst für uns Verpflichtung. Überzeugen Sie sich – z. B. bei einer Probefahrt.

Internet: [www.fahrrad-fuchs.de](http://www.fahrrad-fuchs.de)  
e-Mail: [info@fahrrad-fuchs.de](mailto:info@fahrrad-fuchs.de)

Telefon: 061 52/5 57 95  
Telefax: 061 52/5 11 95

fahrradfuchs:  
feine räder

Darmstädter Straße 36  
64521 Groß-Gerau